

Инструкция по работе с сервисом ФНС России по информационному обслуживанию налогоплательщика пользователями специализированного оператора связи «Калуга-Астрал»

1 Информационное обслуживание налогоплательщика

Общие принципы предоставления информационных услуг налогоплательщикам по каналам связи и через Интернет изложены в документе ФНС: "Временный порядок обмена информацией между налоговыми органами и налогоплательщиками при предоставлении информационных услуг по каналам связи и через Интернет" от 27.01.2006 г.

Согласно этому порядку информационные услуги налогоплательщикам и/или их уполномоченным представителям включают автоматизированное предоставление текущей информации о состоянии его расчетов с бюджетами (начислениях и поступлениях, задолженности по налогам и сборам, предоставленных отсрочках и рассрочках, зачетах и возвратах, начисленных и уплаченных налоговых санкциях и пенях), выписки из карточек расчета с бюджетом, акта сверки расчетов налогоплательщика по налогам, сборам и взносам, перечня бухгалтерской и налоговой отчетности, представленной налогоплательщиком.

Предоставление таких услуг сводится к получению следующих документов:

- *Справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням и штрафам* (формируется согласно приказу Минфина РФ от 18.01.2008 № 9н);
- *Выписки операций по расчету с бюджетом* (формируется на базе информационных ресурсов, ведущихся по приказам ФНС России, и содержит информацию по расчетам с бюджетом в форме перечня учтенных налоговым органом операций, сформированных на основании первичных налоговых документов)
- *Акта сверки расчетов налогоплательщика по налогам, сборам и взносам* (формируется согласно приказу ФНС России от 20.08.2007 № ММ-3-25/494@)
- *Перечня налоговой и бухгалтерской отчетности, представленной в отчетном году* (содержит отсортированные по дате сведения обо всех декларациях и бухгалтерских балансах, представленных налогоплательщиком в указанном календарном году)

- *Уведомления о дате выдачи Справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, пеней и налоговых санкций* (формируется согласно приказу ФНС России от 23.05.2005 № ММ-3-19/206@ в редакции от 06.04.2006 № САЭ-3-19/206@)

Система информационного обслуживания налогоплательщика (ИОН) функционирует в двух технологических режимах: “on line”- получение информации в реальном времени через Интернет и “off line” – по запросам по телекоммуникационным каналам связи в течение нескольких дней.

2 ИОН – on line

При предоставлении информационных услуг в режиме “on line” пользователь с помощью стандартной программы доступа в Интернет обращается к Интернет-сайту ФНС России регионального уровня (Межрегиональной инспекции). И в случае успешной аутентификации получает возможность сформировать запрос на получение необходимой информации. Система в автоматическом режиме обрабатывает запрос и, используя информационные ресурсы налогового органа, формирует соответствующий ответ, который в реальном времени возвращается пользователю.

Для начала работы с системой ИОН должны быть выполнены следующие требования:

- На компьютере должна быть установлена операционная система от Microsoft: Windows 2000/XP/Vista/7 и браузер Internet Explorer версии 6.0 или 7.0 (Внимание! С версией браузера 8.0 сервис пока не работает);
- Настроено подключение к сети Интернет по протоколам http:80 и https:443 и адрес регионального web-сервера, обслуживающего систему ИОН, занесен в зону надежных узлов;
- Установлена одна из систем криптографической защиты информации (VipNet или CryptoPro) и компонента шифрования CryptoTun.dll;
- Установлены сертификаты открытых ключей: корневые - Доверенного Удостоверяющего Центра, личный – абонента и сертификат ИФНС;
- На компьютере должны быть установлены программы для чтения информации из файлов форматов HTML, RTF/DOC, PDF.

2.1 Настройка подключения через Интернет

Соединение с web-сервером инспекции осуществляется по защищенному каналу с использованием протокола SSL(TLS). Необходимо разрешить использование этого протокола:

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, пункт **Панель управления** (либо **Настройки / Панель управления**)
- 2 Выберите **Свойства обозревателя**. Откроется окно **Свойства: Интернет**
- 3 На вкладке **Дополнительно** в разделе **Безопасность** отметить галочкой **SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0**
- 4 При соединении с Интернет через прокси-сервер в разделе **Настройка HTTP 1.1** отметить галочкой **Использовать HTTP 1.1 через прокси-соединения**

Для занесения адреса сервера в зону надежных узлов выполните следующие действия:

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, пункт **Панель управления** (либо **Настройки / Панель управления**)
- 2 Выберите **Свойства обозревателя**. Откроется окно **Свойства: Интернет**
- 3 На вкладке **Безопасность** выберите зону **Надежные узлы** и нажмите кнопку **Узлы**
- 4 Введите адрес регионального сервера (для г. Москвы <https://195.161.40.201>; для Московской области – <https://195.161.127.108>) и последовательно нажмите кнопки **Добавить**, **Закреть** и **ОК**

2.2 Установка СКЗИ и библиотеки CryptoTun

Для обеспечения защиты конфиденциальной информации при связи с ИФНС через Интернет на компьютере должна быть установлена одна из двух СКЗИ: VipNet или CryptoPro CSP. Запуск процедуры установки той или иной системы осуществляется по выбору пользователя из меню с дистрибутивного диска комплекса.

Для установки библиотеки шифрования CryptoTun.dll выполните следующие действия:

- 1 Распакуйте полученный архив с сертификатами в папку на локальный диск, например в **%WinDir%\temp\cert**
- 2 Нажмите на кнопку **Пуск**, **Выполнить**

- 3 Перейдите в директорию, содержащую файл CryptoTun.dll, выполнив команду **cd %WinDir%\temp\cert**
- 4 Из директории с файлом CryptoTun.dll выполните команду **copy CryptoTun.dll %WinDir%\system32**
- 5 Для регистрации компоненты в реестре выполните команду **%WinDir%\system32\regsvr32 CryptoTun.dll**
- 6 В открывшемся окне **RegSvr32** (сообщение об успешной регистрации) нажмите на кнопку **ОК**

2.3 Установка сертификатов открытых ключей

Для создания защищенного канала связи и аутентификации участников информационного обмена необходимо на компьютер установить сертификаты открытых ключей.

2.3.1 Установка корневых сертификатов Доверенного Удостоверяющего Центра

- 1 Распакуйте полученный архив с сертификатами в папку на локальный диск, например в **%WinDir%\temp\cert**
- 2 Из папки **Доверенные** распакованного архива последовательно запустите на выполнение файлы сертификатов
- 3 В открывшемся окне **Сертификат** нажмите кнопку **Установить сертификат**
- 4 В запустившемся **Мастере импорта сертификата** нажмите кнопку **Далее**
- 5 В следующем окне отметьте пункт **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажмите кнопку **Обзор**
- 6 В открывшемся окне **Выбор хранилища сертификатов** выберите **Доверенные корневые центры сертификации** и нажмите **ОК, Далее, Готово, ОК**
- 7 Повторите действия пп.2-6 для других сертификатов из папки **Доверенные**

2.3.2 Установка сертификатов Промежуточных центров сертификации

- 1 Распакуйте полученный архив с сертификатами в папку на локальный диск, например в **%WinDir%\temp\cert**
- 2 Из папки **Промежуточные** распакованного архива последовательно запустите на выполнение файлы сертификатов

- 3 В открывшемся окне **Сертификат** нажмите кнопку **Установить сертификат**
- 4 В запущившемся **Мастере импорта сертификата** нажмите кнопку **Далее**
- 5 В следующем окне отметьте пункт **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажмите кнопку **Обзор**
- 6 В открывшемся окне **Выбор хранилища сертификатов** выберите **Промежуточные центры сертификации** и нажмите **ОК, Далее, Готово, ОК**
- 7 Повторите действия пп.2-6 для других сертификатов из папки **Промежуточные**

2.3.3 Установка сертификата налоговой инспекции

- 1 Распакуйте полученный архив с сертификатами в папку на локальный диск, например в **%WinDir%\temp\cert**
- 2 Из папки **Инспектор** распакованного архива откройте папку с номером нужной инспекции и запустите на выполнение файл сертификата ответственного лица
- 3 В открывшемся окне **Сертификат** нажмите кнопку **Установить сертификат**
- 4 В запущившемся **Мастере импорта сертификата** нажмите кнопку **Далее**
- 5 В следующем окне отметьте пункт **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажмите кнопку **Обзор**
- 6 В открывшемся окне **Выбор хранилища сертификатов** выберите **Другие пользователи** и нажмите **ОК, Далее, Готово, ОК**
- 7 При необходимости повторите действия пп.2-6 для установки сертификатов других инспекций

2.3.4 Установка личного сертификата абонента

Установка личного сертификата открытого ключа абонента происходит на стадии установки комплекса. За подробной информацией обратитесь к Руководству по установке комплекса или проделайте аналогичные действия с файлом сертификата, поместив его в хранилище **Личные**.

2.4 Формирование и отправка запроса на получение информации

2.4.1 Установка связи

- 1 Для инициирования сеанса связи в адресной строке Internet Explorer введите адрес регионального сервера ИОН (для Москвы – <https://195.161.40.201:493>; для Московской области – <https://195.161.127.108>).
- 2 В открывшемся окне **Выберите Ваш сертификат для подписи** выберите сертификат ответственного лица организации, по которой необходимо получить информацию и нажмите **ОК**
- 3 В следующем окне **Выберите сертификат инспекции для шифрования** выберите сертификат той ИФНС, у которой планируете запрашивать информацию и нажмите **ОК**
- 4 В открывшемся окне **Обзор папок** выберите любую папку (лучше предварительно созданную), в которой будут сохраняться ответы на отправленные запросы (справки, выписки, акты, уведомления).
- 5 Нажмите **ОК**, откроется окно формирования запроса системы

2.4.2 Формирование запроса

Окно формирования запроса состоит из четырех основных блоков.

The screenshot shows a software window for forming a request, divided into four main sections:

- Блок Реквизиты налогоплательщика:** Contains fields for INN, KPP, Name, INN Code, and Address.
- Блок Обязательные реквизиты:** A table with columns for Service Code, Service Name, Reporting Year, and Period. The first row shows '1', 'Справка о состоянии расчетов по налогам, сборам, взносам', '2009', and 'с 4.3 по 4.4'.
- Блок Дополнительные реквизиты запроса (справка):** A list of KKK (Kontingentnyy kod) values: 18210101011010000110, 18210101012020000110, 18210102021010000110, and 18210201010010000110.
- Блок Настройки:** Includes a dropdown for report format (HTML), a field for the save catalog path (C:\Documents and Settings\user\...), and a checkbox for 'Сгенерировать каталог при сохранении отчета'. At the bottom are buttons for 'Отправить запрос в инспекцию' and 'Сменить инспекцию'.

Реквизиты налогоплательщика. В этом информационном блоке указываются реквизиты налогоплательщика (ИНН, КПП, название организации, код

инспекции и адрес). Информация берется из базы данных инспекции, заполняется автоматически и редактированию не подлежит.

Обязательные реквизиты. В блоке указываются параметры для запроса: наименование услуги, отчетный год и период запрашиваемой информации.

Дополнительные реквизиты запроса (справка). В зависимости от наименования услуги, выбранной в блоке обязательных реквизитов, определяются дополнительные условия формирования ответа: перечень налогов (КБК), по которым будет сформирован документ, или сортировка данных. Параметр **Группировать по видам платежа** определяет тип сортировки. Если флажок установлен (значение по умолчанию), то данные в выписке будут отсортированы в следующем виде: вид платежа, дата отчетного периода, приоритет, срок уплаты. Если флажок снят, то данные сортируются по дате отчетного периода, приоритету, сроку уплаты и виду платежа.

Настройки. В блоке указывается формат файла (HTML, DOC, RTF, PDF), в котором требуется получить ответ. Также позволяет выбрать папку для сохранения отчета (установить флажок **Сменить каталог при сохранении отчета** и изменить путь к каталогу). По умолчанию ответ сохраняется в папку, указанную при входе в систему.

Внизу окна формирования запроса расположены кнопки:

Отправить запрос в инспекцию. Отправляет в ИФНС сформированный запрос.

Сменить инспекцию. Позволяет изменить код инспекции, из которой планируется получить необходимую информацию.

Для формирования запроса сделайте следующие действия:

- 1 В блоке **Обязательные реквизиты** выберите из выпадающего списка наименование запрашиваемой услуги, укажите год и период, за который будет сформирована информация.
- 2 В блоке **Дополнительные реквизиты запроса** выберите перечень налогов (КБК), по которым будет сформирована справка (для выделения нескольких КБК применяются клавиши Ctrl или Shift в сочетании с левой клавишей мыши). В зависимости от запрашиваемой услуги установите необходимую сортировку
- 3 В блоке **Настройки** из выпадающего списка выберите формат файла (HTML, DOC, RTF, PDF), в котором требуется получить ответ.
- 4 Нажмите на кнопку **Отправить запрос в инспекцию**.

2.5 Получение и просмотр запрашиваемой информации

Запрашиваемый документ поступает в течение минуты после отправки запроса. Если при формировании запроса в блоке «Настройки», в поле «Формат, в котором Вы желаете получить отчеты», был указан формат файла HTML, документ открывается в новом окне браузера. При указании форматов RTF/DOC, PDF, документ открывается сторонними программами (MSWord, блокнот, Acrobat Reader). Файл можно сохранить на локальном диске, или распечатать стандартными средствами этих программ.

2.6 Возможные ошибки и способы их устранения

1 Ошибки, связанные с библиотекой CryptoTun.dll

Установить библиотеку и зарегистрировать ее в реестре компьютера (см. [п.](#)).

2 Сертификат, которым подписан запрос, в базе данных не найден!

Сертификат абонента не зарегистрирован на сервисе ИОН в инспекции. Необходимо обеспечить установку сертификата либо через спецоператора связи, либо через доверенный удостоверяющий центр.

3 Сертификату клиента не сопоставлены ИНН, КПП, указанные в запросе!

Проблемы в базе данных программного обеспечения на стороне инспекции. Уведомить инспекцию.

4 Нет подключенной инспекции с выбранным сертификатом!

Неверно выбран сертификат инспекции. Повторить выбор.

5 За установленное время не был получен ответ. Возможно, система перегружена

Сервер, обеспечивающий работу сервиса ИОН, перегружен. Попробуйте зайти позднее.

6 Страница требует клиентский сертификат

Ошибка связана с установленным Internet Explorer версии 8.0. До устранения ошибки рекомендуется работать с сервисом ИОН с виртуальной машины XP, с установленным IE v.6.0. Для операционной системы Windows 7 (Professional, Ultimate) это штатный режим Virtual PC (XP mode).